

2023年2月9日

お客様並びに関係者各位

株式会社ペッパーフードサービス

【SNSで拡散されたいきなりステーキ店舗での迷惑行為について】

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

いきなりステーキの店舗において、迷惑行為の動画がSNS上に掲載されていることが判明いたしました。

当社としましては、お客さまへ安全・安心な商品を提供するうえでの信頼関係を損なう重大な事案であると重く受け止めており、ご利用いただいているお客さまが写真または動画をご覧になることで、不快な思いをさせてしまうことは大変遺憾であります。

ご心配、ご迷惑をおかけいたしました事について深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象店舗

該当店舗(フードコート)は2022年5月31日(火)閉店しております。

2. 店舗対応について

フードコート全店のソース容器を全て洗浄して営業しております。

3. 現在の状況

2023年2月3日午前に警察に相談しております。

4. 今後の対応について

警察に相談した上で、検討しております。

以上